

## Privacy & Cookie Statement

Waarschijnlijk heb je geen zin om deze saaie privacyverklaring te lezen. Als je het toch ooit nodig hebt dan staat hier alles voor je op een rijtje. Mochten we steken laten vallen of heb je vragen, dan horen we het graag.

### Wat is onze bedoeling?

TIM dialogue marketing verwerkt persoonsgegevens van klanten, prospects en andere zakelijke contactpersonen. Wij doen dit om onze klanten zo goed mogelijk te helpen en onze doelstellingen te bereiken. Het is onze bedoeling zo transparant en betrouwbaar mogelijk te zijn. Daarom laten we hieronder weten wat we doen met persoonsgegevens, hoe we ze voor je beschermen en verwerken en hoe jij daar invloed op uit kunt oefenen.

De verantwoordelijke voor het verzamelen en gebruiken van je gegevens zoals weergegeven in dit privacy statement is TIM dialogue marketing. Wij zijn gevestigd op Pilotenstraat 70 in Amsterdam.

Contactgegevens Database Manager:

Peter Bol is onze Database Manager. Hij kan benaderd worden via [info@timdm.nl](mailto:info@timdm.nl).

Op <https://timdm.nl/privacy-cookie-statement> vind je altijd de laatste versie van dit Privacy Statement. TIM dialogue marketing kan dit Privacy Statement aanpassen. Kijk dus zeker van tijd tot tijd of je het er nog mee eens bent.

### Verzamelen we iets spannends?

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

Voor- en achternaam, adres, woonplaats, telefoonnummer, geslacht, e-mailadres, functietitel, contactgeschiedenis, IP-adres, social ID, cookie ID (over cookies lees je meer in ons cookiestatement), surfgedrag en andere gegevens door jezelf verstrekt in correspondentie, op de website, per telefoon of op events.

Wij hebben niet de intentie om bijzondere of gevoelige data van jou te verwerken. Het kan voorkomen dat je op foto-, video- en/of geluidsmateriaal verschijnt dat werd geregistreerd tijdens een evenement

georganiseerd door TIM dialogue marketing of waar TIM dialogue marketing aanwezig was. Deze materialen kunnen door TIM dialogue marketing worden gebruikt in interne en/of externe communicatie.

### **Waarom verwerken wij die persoonsgegevens?**

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- **Dienstverlening**

In ons CRM-systeem houden we bij welke organisaties klant zijn, met daarbij de relevante contactpersonen. Van contactpersonen houden we verschillende persoonsgegevens bij om onze diensten zo optimaal mogelijk uit te voeren. Zo houden we contactdetails bij om je te kunnen bereiken en informeren, functieprofielen om je zo goed mogelijk van informatie te kunnen voorzien, en verwerken we persoonsgegevens voor onderzoek. Daarnaast gebruiken we je gegevens voor het sturen van facturen. Je kan ons via verschillende kanalen bereiken: telefoon, post, e-mail, website, Twitter, LinkedIn en Facebook. Om dat mogelijk te maken verwerken wij ook persoonsgegevens.

- **Nieuwsbrieven en mailings**

Wij informeren onze klanten over onze eigen producten en diensten via nieuwsbrieven. Daarnaast kan jij je bij ons aanmelden voor verschillende nieuwsbrieven via de website. Als je geen nieuwsbrieven meer wilt ontvangen, dan kan je je in iedere mail uitschrijven, een e-mail sturen naar [info@timdm.nl](mailto:info@timdm.nl) of een brief sturen naar TIM dialogue marketing, Pilotenstraat 70, 1059 CR, Amsterdam

- **Verbeteren TIM dialogue marketing dienstverlening**

Voor de verbetering van onze dienstverlening houden wij ook persoonsgegevens bij. Zo analyseren wij jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

- **Marketing- en verkoopactiviteiten**

TIM dialogue marketing verwerkt contactgegevens en functieprofielen van klanten, prospects en andere zakelijke contacten ten behoeve van marketing- en verkoopactiviteiten. Voor TIM dialogue marketingcampagnes (en gerelateerde campagnes zoals events) verwerken we ook persoonsgegevens. Bijvoorbeeld IP-adres, cookie ID, social ID en/of surfgedrag. Dit doen we om op de juiste plekken de meest relevante advertentie te kunnen laten zien. Ook maken wij gebruik van 'aangepaste doelgroepen' via social media platforms. Dit doen wij via

Facebook, Twitter en via LinkedIn targeting. Op deze platforms kunnen (gepersonaliseerde) advertenties worden getoond. Wij geven hiervoor geen persoonsgegevens door aan derde partijen.

### **Hoe lang houden we je gegevens bij ons?**

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. We bewaren gegevens van klanten 2 jaar nadat ze de overeenkomst hebben beëindigd. Daarnaast bewaren we gegevens van prospects niet langer dan 2 jaar.

### **Grondslagen van de verwerkingen**

Wij verwerken gegevens van (toekomstige) klanten voor het uitvoeren van een overeenkomst (dienstverlening). Daarnaast verwerken wij gegevens van klanten en prospects voor het uitvoeren van het gerechtvaardigd belang van TIM dialogue marketing. Wij verwerken gegevens van prospects vooral omdat wij denken dat wij iets voor hen kunnen betekenen. Wij hebben daarbij een afweging gemaakt hoe relevant wij, en dan in het bijzonder onze producten en diensten, voor hen kunnen zijn.

Als we gegevens van klanten op basis van gerechtvaardigd belang verwerken, dan is ons gerechtvaardigd belang er vooral in gelegen dat wij onze klant op de hoogte willen houden van onze producten en diensten, en contact willen blijven onderhouden met de klant. Tot slot verwerken we sommige gegevens met jouw toestemming: zoals online tracking en in sommige gevallen het versturen van nieuwsbrieven.

### **Worden je gegevens met derden gedeeld?**

Voor de uitvoering van onze dienstverlening schakelen wij dienstverleners in. Dit zijn geen 'derde ontvangers' maar verwerkers. Wij maken bijvoorbeeld gebruik van Google Analytics, Mi8 en MailChimp. Deze partijen verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de opdracht van TIM dialogue marketing. Wij verstrekken jouw gegevens buiten de groep niet aan derden voor marketing, verkoop en andere bedrijfsmatige activiteiten. Soms zijn we wettelijk verplicht om persoonsgegevens aan derden te verstrekken. Verder zullen we alleen gegevens aan derden verstrekken als we daarvoor jouw toestemming hebben gekregen.

### **Hoe we persoonlijke gegevens beveiligen**

We nemen gegevensbescherming serieus en doen ons best om misbruik, verlies, ongeoorloofde toegang, ongewenste openbaarmaking en niet-geautoriseerde wijzigingen te voorkomen. Mocht je de indruk hebben dat jouw gegevens niet goed genoeg zijn beveiligd of als je aanwijzingen hebt

voor misbruik van gegevens, neem dan contact op met onze Database Manager via [info@timdm.nl](mailto:info@timdm.nl).

### **Je wilt inzien, wijzigen of er vanaf**

Je hebt het recht op inzage, correctie en/of verwijdering van je persoonlijke gegevens. Je hebt ook het recht om jouw toestemming in te trekken of om bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens door TIM dialogue marketing. Je hebt ook recht op overdraagbaarheid van gegevensportabiliteit. Dit betekent dat je ons kan verzoeken om jouw persoonlijke gegevens zoals verwerkt door ons, in een computer leesbaar bestand naar jou of naar een door jou genoemde organisatie te verzenden. Je kunt een verzoek om inzage, correctie, verwijdering, dataportabiliteit van jouw persoonsgegevens, het intrekken van jouw toestemming of een bezwaar tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@timdm.nl](mailto:info@timdm.nl).

Denk je dat we niet handelen in overeenstemming met de privacywetgeving, dan horen we dat graag. Via [dit formulier](#) kan je ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Wat gebeurt er terwijl je surft?**

De TIM dialogue marketing website maakt gebruik van cookies. Helaas niet de lekkere cookies maar de digitale variant. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een webpagina op een telefoon, tablet of pc worden geplaatst. Wij gebruiken cookies om de website en marketing optimaal te laten functioneren, het web bezoek te monitoren en voor het efficiënt uitvoeren van onze campagnes. Hieronder vind je welke cookies geplaatst worden door de TIM dialogue marketing website en hun functionaliteit.

#### *Noodzakelijke cookies*

Noodzakelijke cookies helpen een website bruikbaar te maken, door basisfuncties als paginanavigatie en toegang tot beveiligde gedeeltes van de website mogelijk te maken. Zonder deze cookies kan de website niet naar behoren werken.

#### *Statistische cookies*

Statistische cookies helpen eigenaren van websites begrijpen hoe bezoekers hun website gebruiken, door anoniem gegevens te verzamelen en te rapporteren.

### *Marketing cookies*

Marketingcookies worden gebruikt om bezoekers te volgen wanneer ze verschillende websites bezoeken. Hun doel is advertenties weergeven die zijn toegesneden op en relevant zijn voor de individuele gebruiker. Deze advertenties worden zo waardevoller voor uitgevers en externe adverteerders.

### **Cookies verwijderen**

Je kunt je cookies het gemakkelijkst verwijderen via je webbrowser. Hieronder vind je per browser een link naar de wijze waarop je cookies kunt verwijderen.

Cookies verwijderen in [Internet Explorer](#)

Cookies verwijderen in [Google Chrome](#)

Cookies verwijderen in [Mozilla Firefox](#)

Cookies verwijderen in [Safari](#)